



IMPLEMENTÁCIA KRITICKÝCH ODPORÚČANÍ SAAVŠ
vyplývajúcich z posúdenia vnútorného systému zabezpečovania kvality
vysokoškolského vzdelávania

PRIEBEŽNÝ DOHĽAD NAD PLNENÍM ŠTANDARDOV

11.04.2025

Univerzita Mateja Bela v Banskej Bystrici



ODPORÚČANIA SAAVŠ

Metodika na vyhodnocovanie štandardov SAAVŠ:

- **Článok 2 Rámcový postup pracovnej skupiny výkonnej rady a zamestnancov agentúry**

Ods. 3.: V hodnotiacej správe pracovná skupina uvádza skutočnosti, ktoré boli podkladom pre jej závery, postup vyhodnocovania týchto podkladov, vyhodnotenie úrovne plnenia jednotlivých štandardov, **zistené nedostatky, odporúčania, príklady dobrej praxe, návrh rozhodnutia** alebo vyjadrenia agentúry.

- **Článok 7 Vyhodnocovanie súladu vnútorného systému a jeho implementácie so štandardmi**

Ods. 8.: Ak pracovná skupina v hodnotiacej správe uvedie odporúčania pre vysokú školu vo vzťahu k vnútornému systému a jeho implementácii, **tieto odporúčania sa primerane zohľadnia** pri následnom posudzovaní súladu vnútorného systému a jeho implementácie so štandardmi.



ODPORÚČANIA SAAVŠ

Metodika na vyhodnocovanie štandardov SAAVŠ

- **Článok 9 Vyhodnocovanie plnenia štandardov pre študijný program**

Ods. 14.: Ak pracovná skupina uvedie v hodnotiacej správe odporúčania pre vysokú školu, **vo vzťahu k študijnému programu sa tieto odporúčania následne primerane zohľadnia pri posudzovaní súladu** uskutočňovania príslušného študijného programu so štandardmi pre študijný program po uplynutí dvoch rokov od dátumu riadneho skončenia štúdia prvého študenta príslušného študijného programu, najskôr však po uplynutí štandardnej dĺžky štúdia tohto študijného programu od právoplatnosti rozhodnutia o udelení akreditácie študijného programu (ďalej len „potvrdzovacia akreditácia“).



ODPORÚČANIA SAAVŠ

Každá hodnotiaci správa pracovnej skupiny výkonnej rady agentúry k žiadosti o posúdenie vnútorného systému zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania podľa § 24 zákona č. 269/2018 Z. z. preto obsahuje ku každému článku štandardov pre VSK zistenia v takejto štruktúre:

- **Zistené nedostatky**
- **Odporúčania pre účastníka konania**
- **Príklady dobrej praxe**
- **ZÁVER** (Vysoká škola **spĺňa/nespĺňa** požiadavky príslušného čl. štandardov pre vnútorný systém)



KTORÉ SÚ KRITICKÉ ODPORÚČANIA

- V systémoch zabezpečovania kvality sa **kritickým miestom** označuje činnosť alebo súčasť organizácie, ktorá priamo znižuje alebo nepriamo podporuje znižovanie výkonnosti organizácie. **Výkonnosť** je miera dosahovania požadovaného stavu (porovnaním želaného stavu a aktuálneho stavu). Aj **nesúlads požiadavkami** je nedosahovaním požadovaného stavu.
- Každá zmena v štruktúre (vnútornom usporiadaní) a procesoch (množine činností) organizácie vedúca k prispôsobeniu sa zmeneným vonkajším podmienkam okolia alebo k udržaniu vnútornej rovnováhy a integrity predstavuje **inovačný rozvoj**.
- Množina kritických miest v štruktúre a procesoch organizácie alebo v organizáciou ovplyvniteľnom okolí, identifikovaných posúdením, meraním a hodnotením výkonnosti a inovačnou aktivitou zainteresovaných strán predstavuje **inovačný potenciál**.



KTORÉ SÚ KRITICKÉ ODPORÚČANIA

- **Štandardy pre VSK**

Článok 2 Politiky na zabezpečovanie kvality

6. Politiky, štruktúry a procesy vnútorného systému zaručujú:

h) **kontinuálne zlepšovanie kvality** činností vykonávaných vysokou školou a rozvoj kultúry kvality na všetkých súčastiach a úrovniach vysokej školy.

- **Zákon č. 269/2018 Z.z. o zabezpečovaní kvality VŠ vzdelávania**

§ 3 Vnútorný systém

(1) Vysoká škola zabezpečuje kvalitu poskytovaného vysokoškolského vzdelávania a vzdelávacích programov vedúcich k získaniu mikroosvedčenia implementáciou svojho vnútorného systému a **jeho sústavným rozvojom**.



KTORÉ SÚ KRITICKÉ ODPORÚČANIA

- Všetky odporúčania, ktoré môžu viesť ku kontinuálnemu zlepšovaniu kvality a sústavnému rozvoju VSK sú **inovačným potenciálom na odstránenie kritických miest**.
- Za **kritické odporúčania** sa zvyčajne označujú **tie, ktoré sú/budú implementované vysokou školou ako konkrétne opatrenia s dôkaznosťou rozvoja VSK** a zlepšenia kvality vysokoškolského vzdelávania.



KTORÉ SÚ KRITICKÉ ODPORÚČANIA

- K odporúčaniam, ktoré neboli implementované vysokou školou v podobe opatrení, by malo existovať aj odôvodnenie, prečo neboli implementované.



KTORÉ SÚ KRITICKÉ ODPORÚČANIA

- Vysoká škola by sa mala **dôsledne zaoberať každým z odporúčaní** v hodnotiacej správe.
- Je vhodné **ku každému kritickému odporúčaniu vypracovať zoznam opatrení** na jeho implementáciu s uvedením termínov a zodpovedností (harmonogram).
- Odporúčania z hodnotiacej správy by sa mali **vecne a kompetenčne zoskupiť** (VSK, ŠP, odbory HIK, súčasti VŠ, rektorát a pod.).
- Zoznam kritických odporúčaní a opatrenia na ich implementáciu sa primerane môžu vysokou školou **zverejniť**.



PRIEBEŽNÝ DOHĽAD

- V systémoch kvality sa všeobecne a analogicky aj v prípade vnútorných systémov zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania uplatňuje princíp priebežného dohľadu nad súladom so štandardmi.
- Priebežný dohľad sa v systémoch kvality vykonáva v pravidelných intervaloch, a to počas celého certifikačného alebo v prípade vysokých škôl akreditačného cyklu. Cieľom priebežného dohľadu je posúdiť súlad so štandardmi.



PRIEBEŽNÝ DOHLÁD

Priebežný dohľad je vymedzený **§ 24 Posúdenie vnútorného systému** zákona č. 269/2018 Z. z. o zabezpečovaní kvality vysokoškolského vzdelávania a o zmene a doplnení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov takto:

(2) Agentúra vykonáva priebežný dohľad nad plnením štandardov pre vnútorný systém **najmenej raz za dva roky** na základe údajov z:

a) hodnotenia úrovne vysokej školy **vo vzdelávacej činnosti** a **v oblasti vedy, techniky alebo umenia** prerokovaného vedeckou radou vysokej školy,

b) hodnotenia **úrovne fakulty** vo vzdelávacej činnosti a v oblasti vedy, techniky alebo umenia prerokovaného orgánom fakulty určeným štatútom príslušnej vysokej školy,



PRIEBEŽNÝ DOHĽAD

- c) **registrov uvedených v § 18 ods. 4** (na účely výkonu dohľadu nad plnením štandardov sú osobitne poverení zamestnanci agentúry oprávnení spracúvať údaje z centrálného registra študentov, registra zamestnancov vysokých škôl, centrálného registra záverečných prác, rigorózných prác a habilitačných prác, centrálného registra evidencie publikačnej činnosti, centrálného registra evidencie umeleckej činnosti a registra študijných programov v plnom rozsahu a sprístupňovať ich v nevyhnutnom rozsahu členom výkonnej rady, pracovnej skupiny a odvolacej komisie),
- d) **analýz podľa § 4 ods. 2 písm. g) druhého bodu** (analýzy vývoja systému vysokoškolského vzdelávania v Slovenskej republike vrátane prieskumov medzi študentmi, zamestnancami vysokých škôl, zamestnávateľmi a inými dotknutými subjektmi a analýzy vnútorných hodnotiacich správ týkajúcich sa vnútorných systémov),
- e) **verejne dostupných dokumentov a údajov vysokej školy.**



PRIEBEŽNÝ DOHLÁD

POZOR!

(3) Agentúra môže v rámci dohľadu nad plnením štandardov z vlastného podnetu začať **konanie o mimoriadnom posúdení vnútorného systému**. V rámci mimoriadneho posúdenia vnútorného systému výkonná rada v rozhodnutí určí, či ním možno nahradiť posúdenie vnútorného systému podľa odseku 1.



PRIEBEŽNÝ DOHĽAD

(4) Podkladmi na posúdenie vnútorného systému sú:

- a) vnútorný systém; ak má vysoká škola vypracované vnútorné predpisy, ktoré upravujú vnútorné systémy fakulty, podkladom sú aj tie,
- b) vnútorná hodnotiacia správa o implementácii vnútorného systému vypracovaná vysokou školou,
- c) hodnotiacia správa pracovnej skupiny,
- d) stanovisko vysokej školy k hodnotiacej správe pracovnej skupiny,
- e) verejne dostupné dokumenty a údaje vysokej školy.



PRIEBEŽNÝ DOHLÁD

Podľa § 30a Akreditácia cezhraničného spoločného študijného programu a odseku 7, vysoká škola so sídlom na území Slovenskej republiky oznámi agentúre vytvorenie nového cezhraničného spoločného študijného programu podľa odseku 1 písm. b) a c) a agentúra zapíše príslušný študijný program do registra študijných programov.

Agentúra je v rámci priebežného dohľadu oprávnená overovať dodržiavanie postupov podľa odseku 4, ktorý hovorí, že v prípade spoločného študijného programu poskytovaného v spolupráci s vysokou školou so sídlom mimo územia Slovenskej republiky, sa postupuje **podľa dokumentov upravujúcich postupy a štandardy európskeho prístupu k zabezpečovaniu kvality spoločných študijných programov prijatých v rámci Európskeho priestoru vysokoškolského vzdelávania** (The European Higher Education Area) a zverejnených na webovom sídle Európskeho registra zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania (European Quality Assurance Register for Higher Education).



ĎAKUJEME ZA POZORNOST!